

Privacystatement

Websus is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Websus

P.C. Hooftlaan 131

7412PM Deventer

info@websus.nl

+31 6 34 38 11 04

Websus hecht veel waarde aan een goede omgang met persoonsgegevens van haar websitebezoekers, klanten en leveranciers. Websus verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Wij welke persoonsgegevens wij verwerken, in hoeverre en op welke manier.

Daarnaast moet er een gerechtvaardigde reden zijn om persoonsgegevens te verwerken. Er zullen bovendien niet meer persoonsgegevens worden verzameld dan strikt noodzakelijk. Ook zullen de gegevens niet langer dan noodzakelijk worden bewaard. Websus draagt er zorg voor dat persoonsgegevens voldoende worden beveiligd.

Om verlies, misbruik en andere onrechtmatige verwerkingen te voorkomen worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen. Deze zijn afgestemd op het risico van de verwerking. Mocht je vragen hebben over de beveiliging van jouw persoonsgegevens of heb je het idee dat gegevens niet goed beveiligd zijn neem dan contact met ons op via info@websus.nl

Verwerking van persoonsgegevens

Website, contactformulier en email

Bij het bezoeken van de website worden het gebruikte IP-adres, het besturingssysteem, en gebruikte internetbrowser verstrekt. Dit is noodzakelijk voor de werking van de website en om internetcriminaliteit tegen te gaan en zo de website bereikbaar en veilig te houden, dit is een gerechtvaardigd belang.

Op onze website is het mogelijk een contactformulier in te vullen. In het contactformulier wordt gevraagd naar bedrijfsnaam, website en naam, email en telefoonnummer van de contactpersoon. Naam, email en telefoonnummer zijn als verplichte velden aangemerkt. Deze gegevens worden enkel gebruikt om contact op te nemen.

Daarnaast worden de persoonsgegevens verwerkt die je actief aan ons verstrekt per email (Hierbij kun je denken aan naam, telefoonnummer en email of andere persoonsgegevens die je aan ons toestuurt). Hiermee verleen je aan ons toestemming om over het betreffende onderwerp contact op te nemen of wellicht uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Dienstverlening

Websus houdt zich bezig met websitebouw, optimalisatie, support en hosting. Tevens biedt Websus webwinkelsoftware aan.

Om onze werkzaamheden op een zo goed mogelijke manier te verrichten hebben wij de volgende gegevens nodig:

- (bedrijfs)naam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- emailadres
- contactpersoon

Door een betaling aan Websus te doen verstrek jij als klant jouw bankgegevens, inclusief tenaamstelling aan de betreffende bank en aan daarmee dus ook aan ons.

Gelet op het feit dat wij het beheer van de bovenstaande diensten verrichten, beschikt Websus over gebruikersnamen en wachtwoorden. Deze worden alleen gebruikt voor websitesupport, domeinregistratie en hosting.

Soms ontvangt Websus hostinggegevens van jou als klant. Dit kan een gebruikersnaam en wachtwoord zijn maar ook een IP adres.

Als het gaat om domeinregistratie zal er worden gevraagd om bedrijfsnaam, adresgegevens, emailadres, telefoonnummer en soms naar KVK nummer en BTW nummer.

Door de bovenstaande dienstverlening heeft Websus soms toegang tot persoonsgegevens waar het hoe en het waarom van de gegevensverwerking niet door Websus, maar door jou als klant wordt bepaald, zoals, maar niet uitsluitend hosting of beheer van website of webshop. Jij bent als klant dan de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt zelf welke persoonsgegevens voor welke doeleinden mogen worden gebruikt en hoe lang Websus deze persoonsgegevens mag bewaren, tenzij er een wettelijke bewaarplicht bestaat voor Websus. Ook zullen de betrokkenen bij jouw bedrijf haar rechten uitoefenen. Wij adviseren dan ook om in dit soort situaties met ons een verwerkersovereenkomst te sluiten.

(Potentiële) leveranciers

Websus heeft ook contact met leveranciers. Websus heeft van deze leveranciers de bedrijfsnaam, adresgegevens en naam, email en telefoonnummer van de betreffende contactpersoon. Deze persoonsgegevens zijn rechtmatig verkregen door toestemming die expliciet is gegeven of de uitvoering van de overeenkomst die met de betreffende leverancier is gesloten.

Om facturen te voldoen aan de leveranciers verstrekt de leverancier aan ons een factuur met daarop de bedrijfsnaam, adresgegevens, kvk nummer, btw nummer en bankgegevens, dit op basis van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen die hiertoe bestaan.

Cookies

Ook door gebruik van cookies zouden eventuele persoonsgegevens kunnen worden verzameld, hierover word je geïnformeerd in een cookieverklaring.

Doeleinden verwerking

De persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- om met je in contact te kunnen treden;
- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst, meer specifiek websitebouw, optimalisatie, support, domeinregistratie en hosting;

- het uitoefenen van de werkzaamheden die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met leveranciers;
- het afhandelen van betalingen;
- om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn;
- het verrichten van de administratie en boekhoudkundige verplichtingen;
- het beveiligen en verbeteren van de website en dienstverlening van Websus;
- Het voldoen aan wettelijke verplichting, zoals persoonsgegevens die nodig zijn voor belastingverplichtingen.

Het op een andere manier verwerken van jouw persoonsgegevens geschiedt alleen voor zover daarvoor expliciet toestemming is verleend.

Je dient er bewust van te zijn dat wij zonder contactgegevens niet met jou in contact kunnen treden. Tevens kan Websus zonder persoonsgegevens die gekoppeld zijn aan bouw, optimalisatie, support, domeinregistratie en hosting geen goede uitvoering geven aan de overeenkomst.

Tevens zal Websus persoonsgegevens gebruiken en verstrekken als de overheid aan Websus een verzoek doet voor een fraudeonderzoek. Ook als er een andere wettelijke verplichting tot verstrekken of juist tot het bewaren van persoonsgegevens zal Websus hieraan meewerken.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om een verzoek in te dienen je persoonsgegevens in te zien, verwerking te beperken, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om een verzoek in te dienen om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Websus en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Mocht er een wettelijke verplichting bestaan tot het bewaren van gegevens dan is Websus hieraan gehouden.

Je kunt een verzoek tot inzage, beperking van verwerking, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@websus.nl We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Mocht je niet tevreden zijn over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens (Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

Bewaren persoonsgegevens

Websus bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Mocht je bijvoorbeeld contact met ons hebben opgenomen via de email of het contactformulier dan zal, indien je geen klant bij ons bent of wordt, deze email worden verwijderd als jouw vraag is beantwoord.

Het IP-adres, besturingssysteem en browsertype ter beveiliging van de website, zal worden bewaard zolang dit nodig is voor deze beveiliging.

Verstrek jij als klant een IP adres als hostinggegevens dan zal deze tot het einde van de dienstverlening worden bewaard.

Websus is vanuit wetgeving verplicht om bepaalde (persoons)gegevens te bewaren. Zo bestaat er een bewaartermijn van 7 jaar op basisgegevens van Websus zoals een grootboek, de debiteuren- en crediteurenadministratie, verkoopadministratie en e-mails die betrekking hebben op de bedrijfsvoering.

Gegevens van jou als klant die niet vanuit een wettelijke verplichting worden bewaard zullen worden verwijderd.

Gebruikersnamen en wachtwoorden zullen worden verwijderd als deze voor de betreffende dienstverlening niet meer nodig zijn.

Als het gaat om potentiële dienstverleners, dan zullen bedrijfsnaam, naam telefoonnummer en email van contactpersoon worden verwijderd als er geen overeenkomst wordt gesloten, tenzij zij toestemming verlenen om in het systeem te worden opgenomen. Deze toestemming wordt bijvoorbeeld verleend bij het verstrekken van een visitekaartje.

Als er een overeenkomst wordt gesloten worden deze gegevens en ook adres bewaard voor zo lang de overeenkomst standhoudt, rekening houdend met de fiscale bewaarplicht. Deze is ook van toepassing op gegevens die in de factuur vermeld staan zoals naam, adres, bankrekeningnummer, tenaamstelling, kvknummer en btwnummer.

Gegevens die je zelf aan Websus verstrekt zullen zoveel mogelijk worden geretourneerd aan het einde van de dienstverlening.

Zoals aangegeven zal Websus bij sommige dienstverlening enkel als verwerker in de zin van de nieuwe privacywetgeving kunnen worden aangemerkt. Jij zal als klant het hoe en het waarom van de gegevensverwerking bepalen, waardoor jij als verwerkingsverantwoordelijke wordt aangemerkt en ook de bewaartermijnen bepaald.

Voor eventuele cookies wordt verwezen naar een cookieverklaring.

Delen van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door meerdere partijen ontvangen.

Tussen Websus en de derde partijen wordt, wanneer hiertoe een wettelijke verplichting bestaat, een overeenkomst gesloten om afspraken te maken hoe om te gaan met uw persoonsgegevens. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd en er zal worden toegezien op de naleving daarvan.

Het uitgangspunt is dat Websus gegevens opslaat binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde gegevens die worden verzamelt, worden doorgegeven aan of opgeslagen op een bestemming buiten de EER. Wanneer hiervan sprake is, zorgt Websus ervoor dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier.

Als het gaat om derde partijen kun je denken aan webhosting, internetplatform, webshopoplossingen, wachtwoordbeheer, boekhoudpakket, de boekhouder, cloudopslag en email. Dit kunnen ook eventuele cookieleveranciers zijn, zie hiervoor een cookieverklaring.

Wijziging

Deze privacyverklaring kan door Websus worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Websus raadt je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast in december 2021.